



Montefano, augustus 2023

Betreft: Algemene voorwaarden La Vecchia Scuola

Inchecken: 16:00-20:00 / uitchecken: 07:00-10:00 / ontbijt: 08:30-10:00

Mocht je van de genoemde tijden moeten afwijken, neem dan eerst contact op met La Vecchia Scuola. Bij overschrijding van de vertrektijd zonder vooroverleg kan een extra nacht in rekening worden gebracht.

Het ontbijt wordt gezamenlijk gehouden van 08:30 - 10:00 uur. Er wordt een 3-gangen menu geserveerd. Een allergie of andere (dieet)wensen dienen voor aankomst te worden doorgegeven.

Voor aankomst dient er een kopie van een geldig paspoort of ID-bewijs te worden verstrekt. Dit is verplicht voor de registratie op basis van Italiaanse wet- en regelgeving.

Wij bieden graag iedereen een allergievrije kamer, derhalve is het meenemen van een huisdier niet toegestaan.

Gasten op La Vecchia Scuola willen genieten van hun rust en daarom is het niet toegestaan om hinder/overlast te geven tussen 23.00 en 08.00 uur. Ook hanteren we het beleid om kinderen jonger dan 12 jaar niet te laten logeren, tenzij het om de verhuur van de hele accommodatie gaat.

Betalingsvoorwaarden

Voor de reservering sturen wij je een bevestiging en vragen een 1^e aanbetaling, uiterlijk binnen 7 dagen na bevestiging van de boeking te voldoen. Pas na deze aanbetaling is de reservering op een verblijf in La Vecchia Scuola definitief. Totdat de 1^e aanbetaling is voldaan is er sprake van een optie en kunnen zowel de gast als de accommodatiehouder zonder verdere restricties of kosten van de reservering afzien.

Uiterlijk 6 weken voor de aankomstdatum moet het 2^e bedrag op de rekening van La Vecchia Scuola zijn bijgeschreven. Indien dit bedrag niet tijdig is betaald, behoudt La Vecchia Scuola zich het recht voor de reservering te annuleren - en de annuleringskosten zoals omschreven onder de annuleringsvoorwaarden, in rekening te brengen.

Het restantbedrag van de bijkomende kosten en de kosten voor geleverde diensten en/of producten op La Vecchia Scuola, dienen ter plaatse en contant te worden voldaan, uiterlijk op de dag van vertrek.

Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van La Vecchia Scuola van toepassing. De algemene voorwaarden worden als bijlage bij de reservering gevoegd. Met het verrichten van de aanbetaling komt de overeenkomst tot stand, waarmee je tevens verklaart de algemene voorwaarden van La Vecchia Scuola te hebben ontvangen.

Bij de reservering heb je de mogelijkheid een voorkeur aan te geven voor een kamer. Wij proberen er alles aan te doen om te kijken welke kamer het beste bij je voorkeur past. Omdat je bij ons op elke gewenste dag kunt aankomen of vertrekken, is het mogelijk dat wij je toch een andere kamer moeten toewijzen. Dit betekent niet dat er een teruggave zal plaatsvinden van de aanbetaling of andere kosten.



Annuleringsvoorwaarden

Annulering door gast

Bij annulering is het helaas niet mogelijk om geld terug te ontvangen, wij adviseren daarom om een goede reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Het is niet mogelijk om een reservering over te dragen op naam van iemand anders.

De annulering door de gast dient per e-mail met ontvangstbevestiging te worden doorgegeven aan La Vecchia Scuola. Na ontvangst van de annulering stuurt La Vecchia Scuola een bevestiging ervan. Pas dan is er sprake van een rechtsgeldige annulering.

Bij een annulering langer dan 6 weken voor aankomst, is de gast het bedrag van de aanbetaling verschuldigd. Bij een annulering korter dan 6 weken voor aankomst, moet het volledige bedrag van de reservering worden betaald. Voor de annulering wordt aanvullend € 50 aan annuleringskosten in rekening gebracht. In het geval van een arrangement is altijd het volledige bedrag verschuldigd.

Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, om welke reden dan ook, is de gast het volledige bedrag van de reservering verschuldigd.

Indien te betalen annuleringskosten niet op tijd worden voldaan, zal de vordering – na een laatste schriftelijke aanmaning – uit handen worden gegeven aan een deurwaarder, waarbij de bijkomende kosten voor rekening van de gast komen.

Annulering door La Vecchia Scuola

Indien La Vecchia Scuola door omstandigheden gedwongen is tot annulering van het verblijf, zal zij de gast hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en indien mogelijk een alternatief aanbieden. Bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, of het niet aanvaarden van het alternatief door de gast, stort La Vecchia Scuola het reeds aanbetaalde bedrag terug. De gast heeft geen ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

Eindschoonmaak

De kamer moet netjes worden achtergelaten en meubilair dat is verplaatst weer teruggezet op de oorspronkelijke plaats. Indien er zaken gebroken of kapot zijn moet dit voor vertrek worden gemeld. Bij materiële schade op La Vecchia Scuola wordt in goed overleg naar een oplossing gekeken voor de vergoeding. Niet gemelde schade kan achteraf in rekening worden gebracht.

Kortingen

Kortingen gelden voor de basishuurprijs en niet in combinatie met andere acties. Mocht er een lastminute zijn waarbij een korting wordt gegeven, dan is de korting niet van toepassing op bestaande reserveringen.



Klachten

Eventuele klachten of tekortkomingen moeten bij ontstaan én voor vertrek schriftelijk aan La Vecchia Scuola kenbaar worden gemaakt.

La Vecchia Scuola zal zich inspannen om eventuele klachten of tekortkomingen, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, naar tevredenheid van de gast op te lossen of een oplossing te vinden waar beide partijen mee kunnen instemmen.

De klacht dient in redelijkheid en billijkheid door La Vecchia Scuola te kunnen worden opgelost. Is dit niet naar tevredenheid van de gast, dan is deze vrij om te vertrekken. De resterende nachten moeten voor vertrek door de gast worden afgerekend.

Aansprakelijkheid

Alle risico's m.b.t. een verblijf bij La Vecchia Scuola zijn voor rekening voor de gasten. La Vecchia Scuola is niet aansprakelijk voor schade of persoonlijk letsel, verlies of diefstal van welke aard dan ook, berokkend aan de gasten of veroorzaakt door andere gasten. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende zaken van de eigenaar dienen door de gasten onmiddellijk te worden gemeld en te worden vergoed. La Vecchia Scuola is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gast.

La Vecchia Scuola is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van natuurgeweld, natuurrampen, aanslagen, stakingen, geweldplegingen of ongevallen.

La Vecchia Scuola leeft voor het voedselveiligheidssysteem (HACCP) en voorkoming van besmetting van COVID-19 (Capo II della L.R. n.9/2006) de door de provincie voorgeschreven protocollen na. La Vecchia Scuola is niet aansprakelijk voor ziekte of overlijden ten gevolge van een besmetting zoals het COVID-19 virus.

Omdat je rechtstreeks bij La Vecchia Scuola boekt, zijn de voorwaarden van de ANVR of SGR niet van toepassing.

Met vriendelijke groet,



Namens La Vecchia Scuola
Jurgen & Gonnie Linssen - Adriaans